



Sesuai dengan persyaratan
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 dan ISO 45001:2018

Pengesahan

Status	Nama	Jabatan	Tanda tangan
Dibuat oleh	Octovianus	HSE	
Disahkan Oleh	Budhy Riyadi	Direktur Utama	

Alasan Diterbitkan

Revisi	Tanggal	Alasan Diterbitkan
0	4 Agustus 2014	Untuk diimplementasikan
1	4 Januari 2016	Rubah Logo perusahaan
2	6 Januari 2018	Disesuaikan dengan standar ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015
3	7 Desember 2022	Disesuaikan dengan standar ISO 45001:2018

1.0 LINGKUP

Prosedur ini merupakan persyaratan untuk Instalasi & perawatan komputer, server dan perangkat jaringan.

2.0 TANGGUNG JAWAB

IT Officer dan bagian terkait bertanggung jawab atas implementasi dari prosedur ini.

3.0 PROSEDUR**3.1 Instalasi Komputer**

3.1.1 Pastikan kelengkapan komputer sebagai berikut :

- a. Monitor
- b. CPU
- c. Keyboard
- d. Mouse
- e. Power Supply
- f. Kabel catu daya CPU & monitor
- g. UPS
- h. Kabel Jaringan / LAN

3.1.2 Pastikan kabel tidak ada yang tersambung dengan aliran listrik.

3.1.3 Pastikan lingkungan sekitar dalam keadaan kering.

3.1.4 Gunakan alas kaki dan pastikan tangan dalam keadaan kering.

3.1.5 Pasang kabel - kabel dibawah ini ke masing- masing interface pada CPU.

- a. Kabel VGA/DVI (Monitor)
- b. Kabel Serial / Usb (Mouse & Keyboard)
- c. Kabel Jaringan/LAN
- d. Kabel Catu daya (Monitor & CPU)

- 3.1.6 Pasang kabel catu daya Monitor dan CPU pada UPS, Lalu pasang kabel catu daya UPS ke stop kontak / sumber listrik.
 - 3.1.7 Tekan tombol daya UPS, pastikan UPS beroperasi secara normal (tidak ada alarm).
 - 3.1.8 Tekan tombol daya pada CPU, pastikan tidak ada pesan hardware error pada bios.
 - 3.1.9 Pastikan aplikasi - aplikasi dibawah ini sudah terinstall dan beroperasi dengan baik :
 - a. Sistem operasi Windows 7 / Windows 8
 - b. Aplikasi Office
 - c. Aplikasi Email client
 - d. Aplikasi Browser (Google Chrome)
 - e. Aplikasi PDF Reader & Editor
 - f. Printer Driver
 - g. Antivirus
 - h. Dameware remote desktop client
 - i. Active Directory (join domain)
 - 3.1.10 Pastikan kabel - kabel tidak berantakan dan tidak mudah tersentuh.
- 3.2 Perawatan Server**
- 3.2.1 Gunakan alas kaki dan sarung tangan apabila diperlukan.
 - 3.2.2 Pastikan tangan dalam keadaan kering.
 - 3.2.3 Pastikan lingkungan sekitar dalam keadaan kering.
 - 3.2.4 Cek status CPU, Memory, Harddisk pada task manager apabila bila rata - rata penggunaan CPU diatas 80 %, lakukan pemutakhiran server.

- 3.2.5 Cek suhu server yang tertera pada layar monitoring server, apabila suhu server tidak sesuai dengan suhu normal yaitu 20 - 28 °C, lakukan pengecekan atau perbaikan pada perangkat pendingin server (Heat Sink Fan dan AC ruang server).
- 3.2.6 Cek fungsi dari I/O interface seperti mouse, keyboard, LAN, VGA Port, lakukan perbaikan apabila terdapat kerusakan.
- 3.2.7 Cek dan bersihkan apabila kisi-kisi pada casing server berdebu.
- 3.2.8 Cek status battery UPS, apabila indicator battery tidak penuh atau terdengar bunyi buzzer, segera lakukan pengecekan atau perbaikan battery UPS.

4.0 REKAMAN

Seluruh rekaman yang timbul dari prosedur ini disimpan sebagai rekaman untuk mutu dan K3L (Keselamatan dan Kesehatan kerja serta lingkungan).

5.0 REFERENSI

- 5.1 ISO 9001:2015 Klausul 8.2.3
- 5.2 ISO 14001:2015 Klausul 8.1
- 5.3 ISO 45001:2018 Klausul 4.4.6